



MBU d.o.o.
10000 Zagreb, A. Žaje 61,
tel. 01 3091-272, fax. 01 3091-273



**MINISTARSTVO ZNANOSTI
OBRAZOVANJA I ŠPORTA**
10000 Zagreb, Strossmayerov trg 4
tel: 01 4561-564



HRVATSKA GOSPODARSKA KOMORA
10000 Zagreb, Rooseveltov trg 2
tel. 01 4561-564, fax. 01 4561-535



CASE d.o.o.
51000 Rijeka, Šet. XIII divizije 28,
mobile. 091 200-5425,
098 260-509
tel/fax: 051 217-875, 051 218-043
e-mail: case@case.hr

Deveta međunarodna konferencija

SMARTCARD2008

**Tehnologije, norme i primjene čip kartica u financijskim, trgovačkim i drugim
djelatnostima**

**Grand hotel Adriatic, Opatija, Hrvatska
22.09.-24.09.2008.**

www.case.hr/smartcard2008

TEME KONFERENCIJE:

*Nove kartične tehnologije i trendovi
Standardi i direktive
Rješenja / Sigurnost*

Zlatni pokrovitelji



Srebrni pokrovitelji



Brončani pokrovitelji



SmartCard2008

Konferencija o tehnologijama, normama i primjeni čip kartica u financijskim, trgovačkim i drugim djelatnostima

NEDJELJA (21.09.)

Organizacija izložbe 16:00 – 20:00

Prijava sudionika 18:00 – 20:00

Koktel dobrodošlice 20:00 – Pokrovitelj: **MBU** uz nastup tria – tenor Voljen Grbac, solist, prof. Vladimir Babin, pijanist i solistica Vivien Galetta

PONEDJELJAK (22.09.) Nove kartične tehnologije i trendovi

Prijava sudionika 08:00 – 09:00

Predavanja / Presentacije (09:00-13:30)

- MBU, Sergio Uran: **Govor organizatora**
- Hrvatska gospodarska komora, Sektor za bankarstvo i druge financijske institucije, Mirjana Kovačić: **Otvaranje**
- Hrvatska gospodarska komora, Sektor za bankarstvo i druge financijske institucije, Vanja Dominović: **„Kartično poslovanje u Hrvatskoj za 2000-2008“**
- Austria Card, Robert Kajić: **„Austria Card – Najnoviji trendovi na tržištu“**
- Printec, Iva Risek: **„Integrirana samouslužna rješenja“**
- AKD, Krešimir Piščak: **„Nova tehnološka rješenja RFID i dual interface kartica, te prednosti primjene istih“**
- MasterCard, Brian Morris: **„PayPass primjena u Transportu i Mobilnom svijetu“**
- IPR, Zlatan Karabegović: **„Treća generacija samouslužnih bankarskih terminala - kioska“**
- Collis, Jeroen Mulder: **„Testiranje prihvatljivosti beskontaktna infrastrukture“**
- FER, Mario Kovač: **„Partnerstvo u razvoju prilagođenih Smart Card aplikacija: zašto i kada je to bolje od kupnje gotovih standardnih rješenja“**
- PBZCard, Siniša Lukač: **„PCI u svijetu procesora“**

Radionice (14:30-16:00 – paralelno)

- 1) Printec, Boris Gabrić: **„Predstavljanje nove generacije bankomata: NCR SelfServ“**
- 2) IPR, Zlatan Karabegović: **„Treća generacija samouslužnih bankarskih terminala - kioska“**
- 3) MasterCard, Brian Morris: **„PayPass primjena u Transportu i Mobilnom svijetu“**

Seminari (16:00-19:30 – paralelno)

- 1) Printec, Vaso Pitta: **„Integrirana rješenja za instant izdavanja kartica“**
Seminar pokriva područje personalizacije kartica i njihovog izdavanja s naglaskom na inovativnim rješenjima koje su razvili Printec i partneri.
- 2) Aconite Technology, David Worthington: **„EMV migracija – Smart Prepaid“**
 1. Business case za EMV Migraciju
Uz države SEPA-e koje moraju preći na čip i PIN do 2010.g., europske države izvan SEPA-zone ubrzano će iskusiti porast prijevara kao ciljane zemlje za prevarante koji koriste magnetsku traku kartične infrastrukture. Za te zemlje smanjenje prijevara i upravljanje rizicima pruža odgovarajući business case za prijelaz na EMV, ali kako banke mogu migrirati na EMV što ekonomičnije i što brže? Presentacija će dati jasno razumjevanje kako financijske institucije mogu postati EMV usklađene sa što manjim poremećajima u njenim postojećim sustavima. Posebno će se naglasiti tipična vremenska skala i povezani naponi.
 2. Korištenje EMV infrastrukture za stvarne kompetitivne prednosti
Kako se SEPA razvija nestaju nacionalne granice stvarajući jedinstveno Europsko tržište, konkurencija među bankama će se nedvojbeno intenzivirati kako širom euro zone i tako susjednih regija. Inovacija će postati ključ za postizanje i održavanje kompetitivnih prednosti među izdaviteljima koji traže puteve da prošire korištenje kartica i povećaju njihovu kartičnu bazu na nove segmente vlasnika kartica. Buduća promišljanja izdavatelja ići će dalje od same obveze, do prepoznavanja punog potencijala kapaciteta EMV da bi se osigurala nova rješenja kao što je prepaid i beskontaktna kartice.
Presentacija će se usmjeriti na to kako izdavalci mogu iskoristiti njihovu EMV investiciju za postizanje kompetitivne prednosti. Presentirani će business case za proširenje njihovog kartičnog portofolija i pokazati će kako mogu iskoristiti novi kartični segment korisnika, kao što je tržište mladih i nebankarsko tržište, da bi povećali prihode i poboljšali korisničko bankovno iskustvo.
 3. Sigurnost Smartkartica: Izgradnja robusne kartične infrastrukture
Nedavna rješenja sa Mifare klasičnim karticama, kakve su korištene u shemi podzemne željeznice London Oyster, naglasile su potrebu investiranja u fleksibilnu i robusnu upravljačku infrastrukturu u tim shemama. Kako nema kartica koje ne mogu biti probijene, investiranje u fleksibilnu upravljačku infrastrukturu pomaže osiguravanje da pojedinačni proboj kartice ili neke druge komponente neće derogirati shemu. presentacija će identificirati pristup, koristi izgradnje upravljačke infrastrukture smartkartica koja će omogućiti izdavalcu na modifikaciju kartice prilikom izdavanja, mijenja tipove kartica koje izdaje i omogućuje fleksibilnost u sukobu sa nepredvidljivim sigurnosnim napadima.
- 3) Infigo IS, Ivana Marijanović, Hrvoje Šegudović: **„Upravljanje sigurnošću/ Upravljanje rizikom informacijskog sustava (Odluka HNB-a o primjerenom upravljanju informacijskim sustavom)“**
Seminar se bavi uspostavom i održavanjem sustava upravljanja sigurnošću informacija (eng. Information Security Management System, ISMS) u skladu s ISO 27001 normom te Odlukom HNB-a o primjerenom upravljanju informacijskim sustavom. Kroz teoretski, ali i praktični dio seminara, obrađuju se zahtjevi norme ISO 27001 i Odluke HNB-a isto kao i proces procjene rizika kao temeljni proces za uspostavu ISMS sustava.
Teoretski dio seminara se bavi uspostavom ISMS sustava, formalnim zahtjevima i metodama procjene i upravljanja rizikom. U praktičnom dijelu seminara polaznici u manjim grupama provode postupak procjene i upravljanja rizikom na zadanom scenariju, odnosno poslovnom procesu. Scenarij je osmišljen tako da odgovara specifičnostima bankarske industrije kako bi se polaznici na konkretnom slučaju upoznali sa primjenom Odluke Hrvatske Narodne Banke.

Koktel 20:00 – Pokrovitelj: GEMALTO

Kasni večernji program 23:00 – Pokrovitelj: PRINTEC

NAPOMENE:

- Predavanja i presentacije simultano se prevode engleski / hrvatski
- Konferencijski CD-ovi sa prezentacijama (i kupon za izvlačenja nagrada) uručiti će se prilikom predaje ankete
- Internet & e-mail u dvorani Camelia, a bežična mreža (WLAN) u kongresnoj dvorani i holu oko nje (SSID: SmartCard2008)
- Konferencija za tisak-dvorana Camelia 22.09. u 11:00

UTORAK (23.09.) Standardi i Direktive

Predavanja / Presentacije (09:00-13:30)

- RBR, Sarah Jones, Pozvani predavač: „Činjenice o kartičnom tržištu“
- Bull: „**Ingenico - Beyond Payment**“
- Atos Worldline-Banksys, William White: „**Oslobađanje potencijala Interneta za svijet realnih transakcija**“
- ACI Worldwide, Richard Sanders: „**Trendovi plaćanja**“
- AKD, Željka Stražnický: „**Elektronička osobna iskaznica - smjernice Europske Unije i standardi**“
- Zagrebačka banka, Slavenka Došen: „**e-Račun - poslovati konkurentno, učinkovito, ekonomično, ...**“
- MBU, Gordana Mrković: „**Kontaktirajmo danas za beskontaktno sutra!**“
- EPCI, Francis Ceuterick: „**Scheme nezavisnih specifikacija za platne terminale u SEPA**“
- ZMS Info, Jean-Marie Krug, ZMS-k International: „**Payment Gateway – naš odgovor modernim izazovima platne okoline**“
- Gemalto/Etranet Group, Tole Didier, Adrijan Rakić: „**Etranet&Gemalto proizvodi i rješenja u elektroničkom platnom prometu**“
- Penkiu kontinentu, Karolis Macionis: „**Proaktivni Cash Management: analiza i prognoza**“

Radionice (14:30-16:00 – paralelno)

- 4) Etranet Group, Dubravko Kovačić: „**Contactless payment – lokalne cobranding sheme i rješenja**“
- 5) Bull: „**Ingenico i Sagem stvaraju novog globalnog predvodnika**“
- 6) PBZCard, Siniša Lukač: „**PCI u svijetu procesora**“

Seminari (16:00-19:30 - paralelno)

- 4) ACI Worldwide, Richard Sanders: „**Seminar o Prepaid-u**“

Što su prepaid kartice: struktura tržišta, Igrači
Može li Europa učiti od US razvoja?
Izazovi izdavanja Prepaid kartica
Poklon kartice
Ostali tipovi Prepaid kartica
Mogućnosti za banke
Business case Prepaida
Zaključci

- 5) Webteh, Igor Grčman: „**PCI DSS – faktor uspjeha**“

Što trgovac treba znati o PCI DSS-u? Uvod u PCI DSS - Što se može dogoditi tvrtki, ako nije uvela ili se ne pridržavam sigurnosnih procedura koje zahtjeva PCI standard? Kako pronaći kategoriju i razred u koji trgovac pripada (Osnovna pravila PCI DSS, Visa AIS program, MasterCard SDA program, Određivanje kategorije kojemu pripada trgovac prema PCI pravilima Level 4 trgovci, Koja je odgovornost banaka?, Određivanje kategorije trgovca prema broju transakcija). Put do uspješnog usklađivanja trgovca s PCI DSS (Izgradnja i održavanje sigurne mrežne infrastrukture, Zaštita kartičnih (korisničkih) podataka, Održavanje programa za upravljanje ranjivostima, Redoviti nadzor i testiranje mrežne infrastrukture, Održavanje sigurnosne politike). Kako naći ovlaštenog pružatelja usluge pregleda mrežne infrastrukture (Procedura sigurnosne provjere mrežne infrastrukture, Zahtjevi koje moraju zadovoljiti trgovci i pružatelji usluga, Definicija nivoa ranjivosti mrežne infrastrukture, Izvještaj o usklađenosti, Izvještaj za Visa-u: Level 1 trgovci, Level 2, 3 trgovci, Level 1 pružatelji usluga, Level 2 i 3 pružatelji usluga). Korak 5: Popunjavanje upitnika za samostalnu provjeru (Priprema za odgovaranje na pitanja, Uspješno ispunjavanje upitnika, Slanje upitnika)

Što banka zaprimatelj mora znati o PCI DSS-u? Koristite sve interne resurse. Pronađite QSA i budite s njim partner. Koristite sve vanjske resurse kako bi trgovci bili svjesni potrebe za usklađenosti s PCI sigurnosnim standardom. Koristite sve raspoložive usluge, alate i pomoć koju trgovci zahtijevaju da bi se uskladili prema PCI sigurnosnom. Koristite dobar sustav za praćenje i izvještavanje o usklađenosti trgovaca prema PCI sigurnosnom standardu

Svečana večera 20:00 – Pokrovitelj: Austria Card

Kasni večernji program 23:00 – Pokrovitelj: BULL

SRIJEDA (24.09.) Aplikacije i sigurnost

Predavanja / Presentacije (09:00-14:00)

- PBZ Card, Rahela Opalk, Ivan Paić: „**My Card – inovativni program lojalnosti**“
- First Data, Petar Lisica: „**Lojalnost : činjenica ili fikcija**“
- CRIF, Roberto Longhi: „**Detekcija i prevencija transakcijskih prijevара kao integrirani proces**“
- AKD, Romana Cetineo-Schiesl: „**Sigurnosni aspekti proizvodnje prepaid i telefonskih kartica**“
- Logos, Dražen Pehar: „**Provjera prisustva klijenta pri izvršenju transakcija u mreži banke, korištenjem EMV kartica**“
- Gemalto, Thibaut Faure: „**E-Banking sigurnosni principi i rješenja**“
- PBZ Card, Silvije Krznar, Kristijan Pleše: „**MyCheckOut – usluga za online kartično plaćanje**“
- Xiring, Hervé Bayle, Business Unit Bank : „**E-banking i E-commerce sigurnosni trendovi u Europi**“
- Oberthur Card Systems, Hrvoje Vinceković: „**Oberthur, predvodnik sigurnosnih tehnologija**“
- Infigo IS, Hrvoje Šegudović: „**Upravljanje sigurnosnim rizikom kod outsourcinga**“
- Datacard, Nicolas Poare: „**Rješenja Datacard-a za Instant Issuing**“
- Vasco, Giovanni Verhaeghe: „**Vascov Innovation Outlook Center: slijedeća generacija**“

Ručak 14:00 i posebni program

IZLOŽBA:

Aconite, AKD, Austria Card, BULL/Ingenico, CRIF, CubeIQ, Dino Color, First data, Gemalto/Etranet, HGK, Infigo IS, IPR, Logos, MBU, Penkiu kontinentu, Printec, Todos, Vasco, S.I.N.E.R.G.I.S., SBS Software, Xiring, ZMS Info

SmartCard2008

22.09. – 24.09.2008, Opatija, Hrvatska

PRIJAVE I SMJEŠTAJ

CIJENA ZA SVAKOG SUDIONIKA (bez PDV-a):

- 2.100 kn – konferencija – predavanje / prezentacije / radionice (24.09.-26.09.)
- 1.400 kn – svaki pojedini seminar (24. ili 25.09.)
- 3.150 kn – konferencija i jedan seminar
- 4.200 kn – konferencija i dva seminara

U kotizaciju je uključeno osvježenje i ručak.

Svi slijedeći sudionici iz iste firme imaju popust od 10%.
Sudionici – članovi MBU imaju popust od 20%.
Popusti se ne mogu zbrajati.

Prijave slati do 17.09.2008. na adrese:

CASE d.o.o.

Šetalište XIII divizije 28, HR - 51000 Rijeka
mob. 098 260 509, 091 200 5425, 098 207 63
tel/fax: 051 217-875, 051 218-043
e-mail: smartcard2008@case.hr
on-line registration: www.case.hr/smartcard2008

NAPOMENE:

- Prijave pristigle **nakon 17.09.2008** nemaju mogućnost korištenja popusta.
- Za otkazivanje prijave **nakon 17.09.2008** vraćamo 70% iznosa kotizacije.
- Zbog ograničenog broja mjesta na seminarima i radionicama mjesta će se popunjavati prema redoslijedu prijave. Zakašnjele prijave popunit će preostala slobodna mjesta. U slučaju premalog interesa za pojedini seminar organizator će u skladu s mogućnostima rasporediti i obavijestiti sudionike.

- Sudionici trebaju donijeti na konferenciju kopiju potvrde o uplati kotizacije (virman) a mogu je prije konferencije poslati na fax na 051/218-043. ili e-mail smartcard2008@case.hr.

SMJEŠTAJ:

- Smještaj je pripremljen za sve sudionike konferencije. Molimo Vas da telefonom, faksom, mailom, ili on-line izaberete vrstu smještaja u hotelu (do 16.09.2008.):

Grand hotel Adriatic

51410 Opatija, M. Tita 200
tel. 051/719-010, fax. 051/719-015
Rezervacije on-line:

www.hotel-adriatic.hr , info@hotel-adriatic.hr

➤ cijene:

**** (4 zvjezdice)

polupansion (1/1) 85 EUR
(1/2) 60 EUR

noćenje (1/1) 70 EUR
(1/2) 50 EUR

*** (3 zvjezdice)

polupansion (1/1) 71 EUR
(1/2) 46 EUR

noćenje (1/1) 56 EUR
(1/2) 36 EUR

- Boravišna taksa nije uključena, iznosi 0,95 EUR

CASE d.o.o.

HR - 51000 Rijeka
Šet. XIII divizije 28
Hrvatska

Datum _____ 2008

PRIJAVA ZA KONFERENCIJU– SMARTCARD2008

(prijavu poslati do 17.09. na fax. 051/218-043)

Ime i prezime sudionika /e-mail:	Konferencija	Radionice		Seminari	
	22. – 24.09.	22.09.	23.09.	22.09.	23.09.
1. _____ / _____	Da – Ne	1 – 2 – 3	4 – 5 – 6	1 – 2 – 3	4 – 5
2. _____ / _____	Da – Ne	1 – 2 – 3	4 – 5 – 6	1 – 2 – 3	4 – 5
3. _____ / _____	Da – Ne	1 – 2 – 3	4 – 5 – 6	1 – 2 – 3	4 – 5
4. _____ / _____	Da – Ne	1 – 2 – 3	4 – 5 – 6	1 – 2 – 3	4 – 5
Zaokružite svoj izbor					

Ukupan iznos _____ (kn) uplatiti ćemo na žiro račun 2340009-1100085273 CASE Rijeka, poziv na broj 00 220908-Vaš mat.broj. Prijavu poslati faxom, a na konferenciju donijeti potvrdu o uplati.

Naziv poduzeća: _____

Poštanski broj i mjesto: _____

Adresa: _____

Kontakt osoba: _____

Tel: _____ Fax : _____ E-mail _____

Potpis