

## OSIGURANJE IZVOZNIH POTRAŽIVANJA

## KAKO RIZIKE PRETVORITI U SNAGU PODUZEĆA



3. konvencija Hrvatskih izvoznika

8. svibnja 2008.

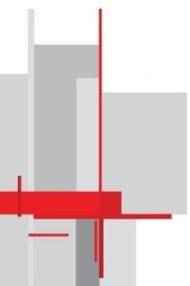
Edvard Ribarić  
rukovoditelj Osiguranja izvoza

## Stavovi o osiguranju potraživanja...

- ◆ NEPOTREBAN INSTRUMENT...
- ◆ NEPOTREBAN TROŠAK...
- ◆ PRESKUPO...
- ◆ RADIM SA SIGURNIM KUPCIMA...

?

DA LI JE ZAISTA TAKO?



## Današnje tržište = tržište kupaca

- ◆ Kupci diktiraju uvjete
- ◆ Nema prodaje bez odgode plaćanja – nema kredita bez rizika!
- ◆ Izravno financiranje poslovanja inozemnog kupca
- ◆ Neplaćanje kupca = dodatni troškovi, ugrožavanje likvidnosti i rentabilnosti

**TROŠKOVI:** direktni i indirektni (trošak mjera za naplatu potraživanja, troškovi dodatnog zaduživanja radi premoštenja)

Troškovi lošeg upravljanja potraživanjima mogu biti izuzetno visoki

## Zašto osiguravati izvozna potraživanja?

- ◆ Radi sprječavanja nastanka šteta ili umanjenja štetnih posljedica
- ◆ Cjelovita financijska usluga, osim zaštite od neplaćanja:
  - ✓ omogućava sigurnu prodaju i osvajanje novih tržišta
  - ✓ prati platežnu sposobnost Vaših kupaca
  - ✓ omogućava koncentraciju na rast i povećanje konkurentnosti poduzeća
  - ✓ olakšava suradnju sa bankama, faktoring kućama
  - ✓ aktivno sudjeluje u naplati Vaših potraživanja
  - ✓ sudjeluje u troškovima naplate potraživanja
  - ✓ fleksibilnost i monitoring rizika kupaca

**Prijenosom rizika na specijaliziranu financijsku ustanovu (HBOR)  
doprinosite sigurnosti Vašeg izvoznog poslovanja!!**

Namijenjeno je hrvatskim izvoznicima koji se žele zaštititi od neplaćanja inozemnih kupaca.

### Politički rizici:

- ⇒ rat ili ratu slični događaji,
- ⇒ pobuna ili revolucija,
- ⇒ moratorij na plaćanja
- ⇒ ostali politički događaji

### Komercijalni rizici:

- ⇒ neplaćanje
- ⇒ insolventnost, stečaj ili ovrha nad imovinom kupca,
- ⇒ nemogućnost naplate uslijed razloga za koje osiguranik nije odgovoran



### Osnovne karakteristike

- poslovi osiguranja - u ime i za račun Republike Hrvatske
- osigurava se izvoz hrvatskih roba i usluga

### Proizvodi

1

#### Osiguranje izvoza robe široke potrošnje

Osiguranje naplate izravnih isporuka –  
rokovi plaćanja do 1 g.  
(u pravilu se osigurava cjelokupan izvoz)

2

#### Osiguranje izvoza kapitalnih dobara

Osiguranje šteta tijekom proizvodnje

Osiguranje kredita  
za pripremu izvoza i izvoz

Osiguranje naplate izravnih isporuka  
(kredit dobavljača)

Osiguranje kredita inozemnom kupcu/banci  
inozemnog kupca

3

#### Osiguranje ulaganja hrvatskih ulagača u inozemstvu

## Od zahtjeva do police osiguranja



Zahtjev za osiguranje za svakog kupca  
+  
Boniteti kupaca



Procjena rizika



Ponuda za osiguranje  
(osigurani kupci i uvjeti osiguranja)



Prihvatanje Ponude



Ugovor o osiguranju

Opći uvjeti osiguranja

+

Polica osiguranja (posebni uvjeti osiguranja)

## Značajke police osiguranja

**Osigurana svota** = iznos osiguranog potraživanja prema pojedinom kupcu  
(max. izloženost prema pojedinom kupcu)

**Samopridržaj** = udio Izvoznika u šteti po pojedinom kupcu (min. 15%)

**Premijska stopa** = jedinstvena cijena osiguranja, obračunava se mjesečno na izvoz

### Nije moguće osigurati !!!

- Već dospjela nenaplaćena potraživanja
- Izvoz prema povezanim poduzećima (> od 20% vlasničkog ili upravljačkog udjela)
- Sporna potraživanja između izvoznika i inozemnog kupca (reklamacija)

### TROŠKOVI OSIGURANJA

premija + naknada za obradu + bonitet kupca

## Što u slučaju nastanka štete?

### ▪ Stečaj

- ✓ po dostavljanju dokaza o otvaranju stečaja
- ✓ po upisu u stečajnu masu

### ▪ Neplaćanje

- ✓ istekom 5 mjeseci od datuma podnošenja pisane obavijesti o zakašnjenju plaćanja

### ▪ Sporna potraživanja

- ✓ isplata odštete po završetku sudskog ili arbitražnog postupka



	2006.	2007.	2006. / 2007. (%)
Austrija	6.854	6.362	-7.2
Češka	4.100	4.250	+0.5
Francuska	40.360	42.670	+5.7
Italija	8.827	5.410	-38.7
Mađarska	9.447	9.500	+0.6
Nizozemska	5.941	4.710	-20.7
Njemačka	30.680	27.490	-10.4
Poljska	576	447	-22.4
Slovačka	2.150	2.100	-2.3
Slovenija	1.246	1.240	-0.5
Španjolska	853	830	-2.7
V. Britanija	13.686	12.950	-5.4
<b>Ukupno</b>	<b>136.751</b>	<b>129.822</b>	<b>-5.0</b>

- ◆ Xerox
- ◆ Swissair
- ◆ Vivendi
- ◆ Parmalat
- ◆ Walter Bau AG
- ◆ Moulinex
- ◆ Grunding
- ◆ Enron
- ◆ Railtrack
- ◆ Global Crossing

Sigurna tržišta

Velike i ugledne kompanije

Dugo i uspješno poslovanje

Uredno podmirivanje obveza

**PROBLEMI U POSLOVANJU !!!!**

# OSIGURANJE KOŠTA ALI NEPLAĆANJE KUPACA JOŠ I VIŠE!!!

## Utjecaj nenaplaćenih potraživanja na poslovanje društva;

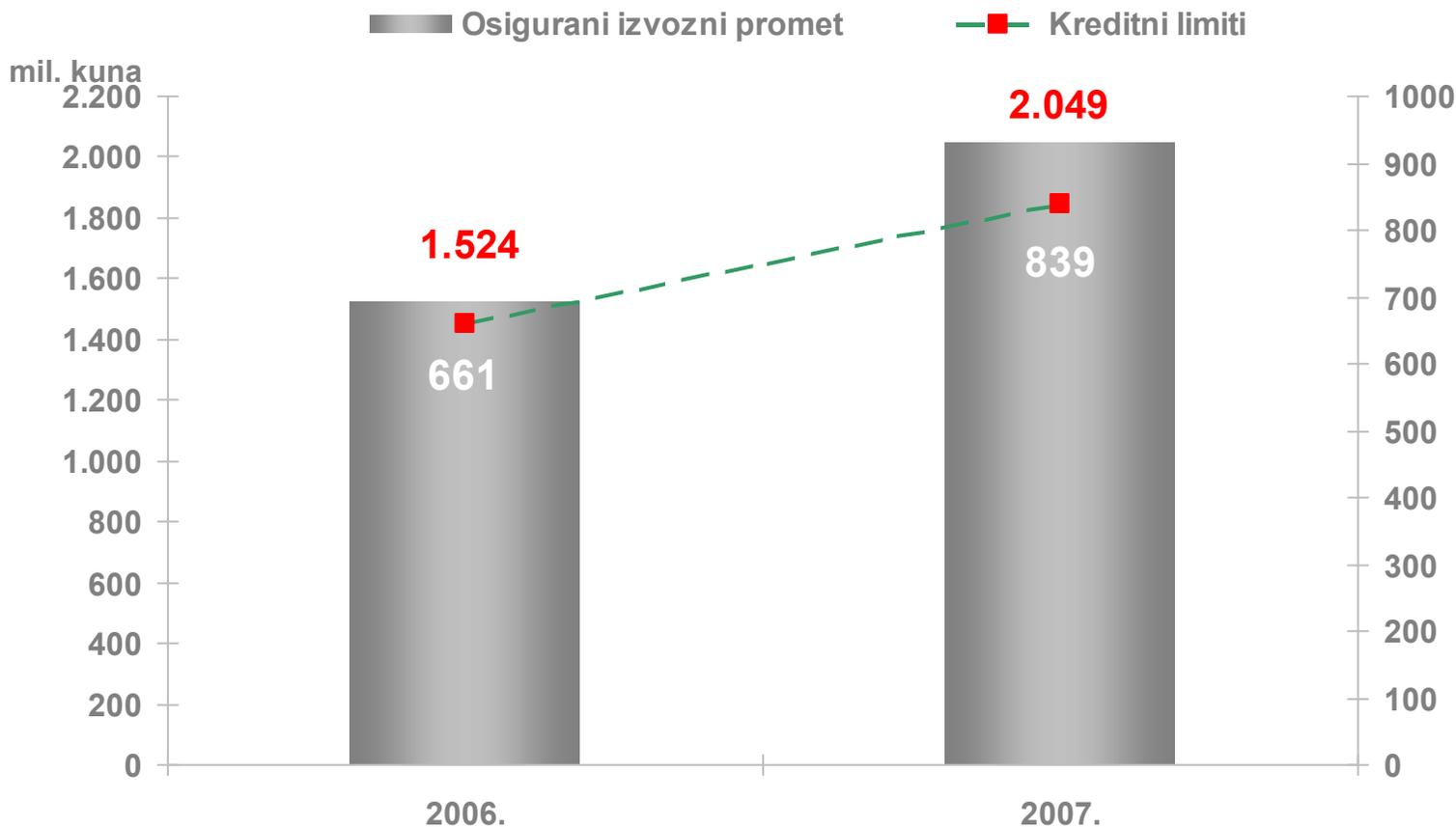
Visina nenaplaćenog potraživanja u EUR	Poslovanje uz profitnu maržu od		
	3%	5%*	10%
5.000	166.667	100.000	50.000
15.000*	500.000	300.000*	150.000
50.000	1.666.667	1.000.000	500.000
100.000	3.333.333	2.000.000	1.000.000

\* Društvo koje posluje uz profitnu maržu od 5%, za pokriće relativno malog nenaplaćenog potraživanja od 15.000 €, mora povećati svoj promet za 300.000 €



- ◆ Izvoznik X : 1.000.000 € izvoznog prometa godišnje (10 kupaca)
- ◆ Premija osiguranja: 0,7% (naplaćuje se mjesečno na iznos prijavljenog izvoza)
- ◆ Godišnji trošak osiguranja: 7.000 €
  
- ◆ **Neplaćanje 1 kupca 50.000 € !**
  
- ◆ Odšteta: 50.000 – 15% (samopridržaj) = **42.500 €**
- ◆ Troškovi: 7.000 € (premija) + 500 € (boniteti) + max. 3.000 kuna (trošak obrade zahtjeva, jednokratno)

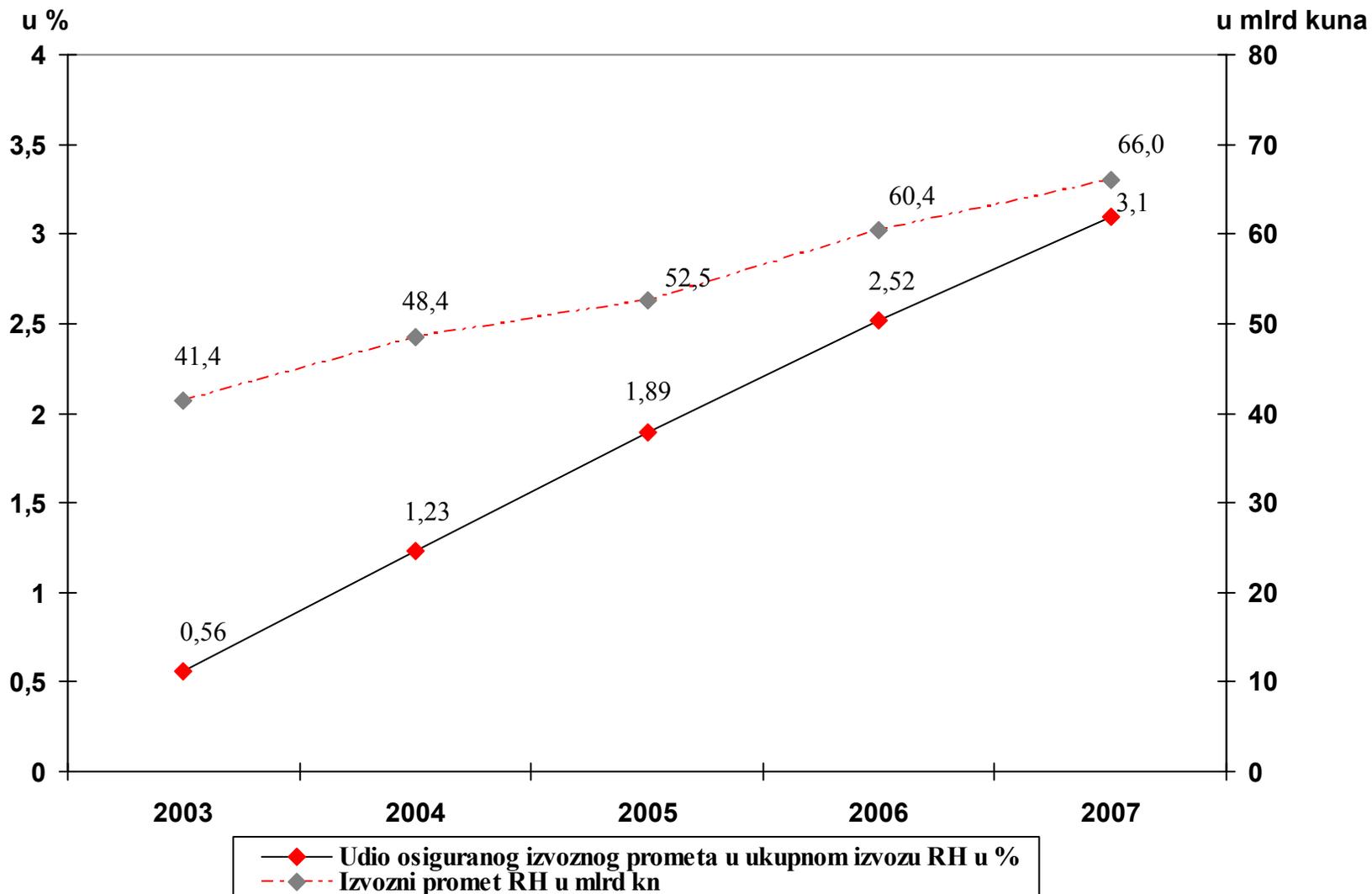
## Osigurani izvozni promet Ukupno



Osigurani izvozni promet 2007. / 2006. **+ 34%**

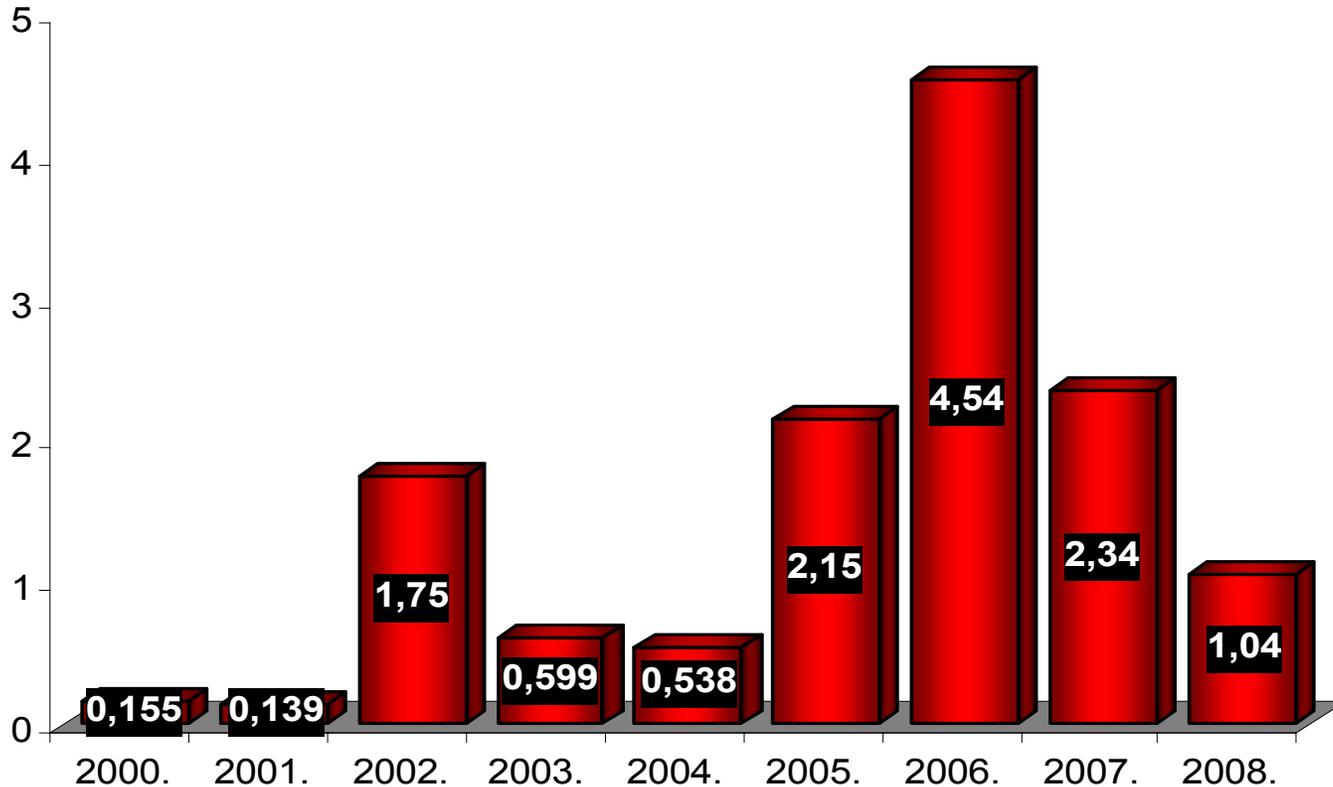
Broj odobrenih kreditnih limita 2007./2006. **+ 27%**

## Osigurani izvoz u ukupnom izvozu RH



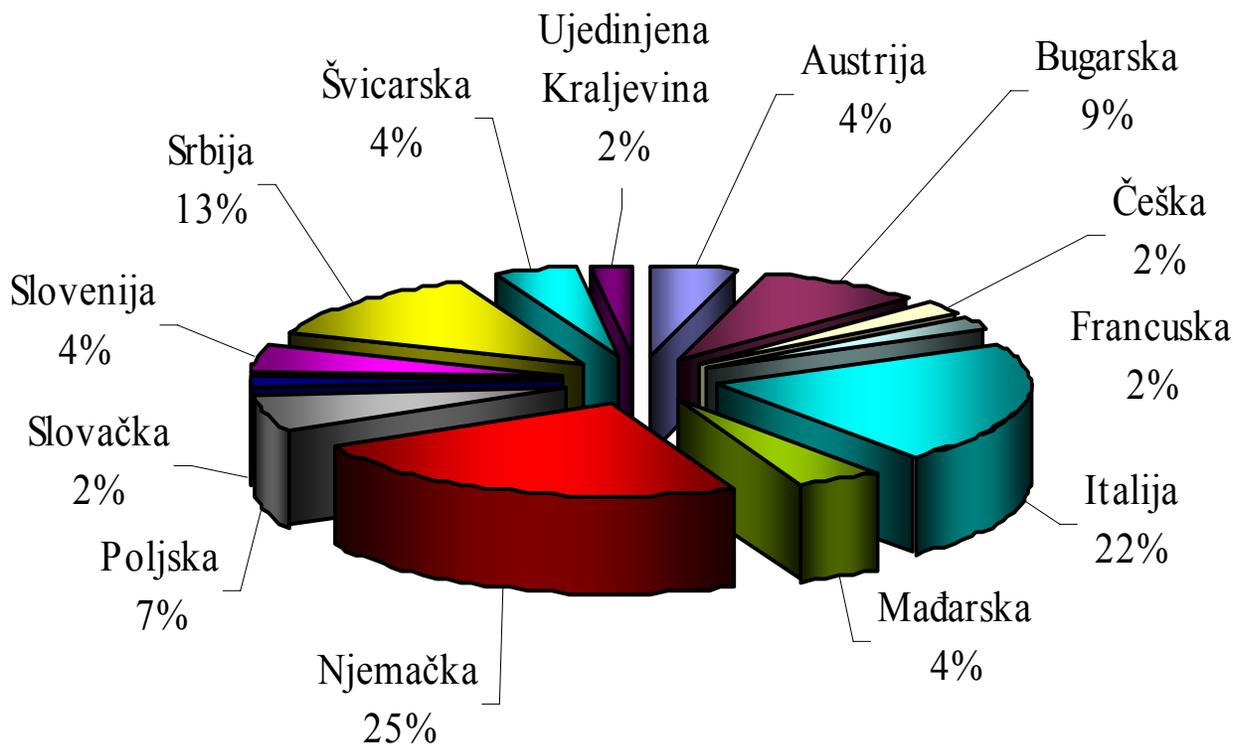
## Isplaćene odštete

mil. kuna



**Od početka provođenja programa isplaćeno je odšteta i troškova u ukupnoj vrijednosti od 13,3 milijuna kuna**

## Udio isplaćenih odšteta po državama



## **I POTRAŽIVANJA SU VAŠA IMOVINA, OSIGURAJTE IH!!**

- [www.hbor.hr](http://www.hbor.hr)
  - Osiguranje izvoza
  - Zelinska 3, Zagreb
- 
- Tel: 01/4591-539 Fax: 01/4591-547
  - e-mail: [osiguranje@hbor.hr](mailto:osiguranje@hbor.hr)