



MBU d.o.o.
10000 Zagreb, A. Žaje 61,
tel. 01 3091-272, fax. 01 3091-273



**MINISTARSTVO ZNANOSTI
OBRAZOVANJA I ŠPORTA**
10000 Zagreb, Strossmayerov trg 4
tel: 01 4561-564



HRVATSKA GOSPODARSKA KOMORA
10000 Zagreb, Rooseveltov trg 2
tel. 01 4561-564, fax. 01 4561-535



CASE d.o.o.
51000 Rijeka, Šet. XIII divizije 28,
mobile. 091 200-5425,
098 260-509
tel/fax: 051 217-875, 051 218-043
e-mail: case@case.hr



Deseta međunarodna konferencija

SMARTCARD2009

**Tehnologije, norme i primjene čip kartica u financijskim, trgovačkim i drugim
djelatnostima**

**Grand hotel Adriatic, Opatija, Hrvatska
28.09.-30.09.2009.**

www.case.hr/smartcard2009

TEME KONFERENCIJE:

*Nove kartične tehnologije i trendovi
Standardi i direktive
Rješenja / Sigurnost*

Zlatni pokrovitelji



Srebrni pokrovitelji



Brončani pokrovitelji



SmartCard2009

Konferencija o tehnologijama, normama i primjeni čip kartica u financijskim, trgovačkim i drugim djelatnostima

NEDJELJA (27.09.)

Organizacija izložbe 16:00 – 20:00

Prijava sudionika 18:00 – 20:00

PONEDJELJAK (28.09.) Nove kartične tehnologije i trendovi

Prijava sudionika 08:30 – 09:30

Predavanja / Presentacije (09:30-14:00, 15:00-16:30)

- Hrvatska gospodarska komora, Sektor za bankarstvo i druge financijske institucije, Mirjana Kovačić: „**Otvaranje**”
- CASE, Ante Polonijo: „**10 godina SmartCard konferencije**”
- Printec, Tomislav Sinković: „**Pregled tržišta**”
- Austria Card, Robert Kajić: „**Austria Card i Ekologija**”
- Visa International, Andrei Aleikin: „**Razvoj prihvata Visa kartica u tradicionalnim i novonastalim kanalima**”
- MBU, Gordana Mrković, Nina Brcko : „**Revolucija samouslužnih usluga: Neka vaša MBCARD kartica radi za vas!**”
- MasterCard, Gabriel Ghita: „**MasterCard MoneySend – pogodnija doznačivanja**”
- Todos, Andreas Eliasson: „**eCommerce nasuprot eBanking sigurnosti**”
- Arcot, Michel Seifert: „**3D Secure je početak – a Risk Management tijekom Autentikacije je ključ sigurnosti!**”

Ručak 14:00

- Printec, Panagiotis Halkias: „**Emerging Trends & Challenges in Electronic Transactions**”
- AKD, Gordana Delišimunović: „**Sustav izdavanja e-tahograf kartica u RH**”
- Hrvatska gospodarska komora, Sektor za bankarstvo i druge financijske institucije, Vanja Dominović: „**Kartično poslovanje u Hrvatskoj za 2000-2009 - 10 godina upitnika**”

Seminari (16:45-19:45 - paralelno)

1) MBU / Trustwave, Vladimir Rylsky: „**PCI DSS standard**”

Sažetak seminara možete naći na konferencijskom webu.

2) Dubravko Kovačić, Etranet Grupa: „**NFC izazov**”

Sažetak seminara možete naći na konferencijskom webu.

Koktel 20:00 – Pokrovitelj: **LOGOS / Asecco SEE**

Kasni večernji program 23:00 – Pokrovitelj: **PRINTEC**

NAPOMENE:

- Predavanja i prezentacije simultano se prevode engleski / hrvatski
- Konferencijski CD-ovi sa prezentacijama (i kupon za izvlačenja nagrada) uručiti će se prilikom predaje ankete
- Internet & e-mail u dvorani Camelia, a bežična mreža (WLAN) u kongresnoj dvorani i holu oko nje (SSID: SmartCard2009)
- Konferencija za tisak-dvorana Camelia 28.09. u 11:00

IZLOŽBA:

Arcot, Austria Card, BULL/Ingenico, Dino Color/Collis, Etranet/Gemalto, HGK, Infigo IS, Logos/Asseco SEE, MBU, Penkiu Kontinentu/BS2, Printec, Muehlbauer, Todos,, Vasco, Karpos / S.I.N.E.R.G.I.S., SBS Software, SWISS POST SOLUTIONS, Thales- nCipher, ZMS Info, ...



U fokusu ovogodišnje jubilarne 10. konferencije je pogled na budućnost kartičnog poslovanja i na nove tehnologije - od čip kartica u izvedbi sa i bez kontakata i njihovog korištenja u mobilnoj okolini do izgradnje primjerene infrastrukture i terminala za njihov prihvata. U tijeku je uvođenje bezkontaktnih tehnologija i poboljšanih sustavi nadzora i upravljanje infrastrukturom platnih transakcija radi povećanja njihove sigurnosti. Posebno se obrađuju nove kartice i kartični proizvodi te pogodnosti primjene EMV čip kartica u višekanalnom bankarstvu. Sigurnost e-poslovanje, primjena sigurnosnih pravila (PCI DSS) i novih arhitektura za e-plaćanje uz primjenu jake autentikacije (npr. CAP/DPA) postavlja nove zahtjeve za sustave upravljanja karticama. Sve su važniji sustavi za upravljanje rizicima radi uvođenja novih pravila u sustavima platnih transakcija kao i sustavi za upravljanje gotovinom zbog snižavanja troškova operacija s njom. Sve to zajedno s novim pristupima u poslovanju s bankomatima i u plaćanju na EFTPOS terminalima sa i bez blagajnika predstavljaju nezaobilazne teme za bankare i trgovce. Kada se tome pridodaju nove aplikacije čip kartice kao mediji za osobnu i vozačku iskaznicu ili putovnicu vjerujemo da je ova konferencija nezaobilazni događaj od značaja za bankarski sektor kao i za stratege i planere brojnih drugih sektora i institucija.

POZIVAMO VAS NA NAŠE DRUGE KONFERENCIJE

(www.case.hr)

20. konferencija

KOM2009

ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJSKE TEHNOLOGIJE
I NORME U INFORMATICI

(Grand Hotel Adriatic, Opatija, 23.11.-25.11.2009)

9. konferencija

e-biz2010

KONFERENCIJA O ELEKTRONIČKOM POSLOVANJU
(Grand Hotel Adriatic, Opatija, 29.03.-31.03.2010)

7. konferencija

PRIVATNOST2009

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA I UPRAVLJANJE IDENTITETIMA
(Zagrebački velesajam, Zagreb, 26.11.2009)

22. konferencija

CASE 22

METODE I ALATI ZA RAZVOJ POSLOVNIH
I INFORMATIČKIH SUSTAVA
(Grand Hotel Adriatic, Opatija, 02.06.-04.06.2010)

UTORAK (29.09.) Standardi i Direktive

Predavanja / Presentacije (09:00-14:00)

- Collis, Steve Hudson: „Mobilna i NFC plaćanja“
- Bull, Ingenico, Slobodan Milić: „Ingenico vas vodi "iza plaćanja““
- Atos Worldline-Banksys William White: „Beskontaktna platna transakcije i sučelja“
- AKD, Željka Stražnický: „Elektronička putovnica RH“
- ZMS Info, Hrvoje Bišćan: „Payment Gateway - Prednosti i izazovi multi-acquiring procesiranja“
- Logos, Asecco SEE, Igor Gržalja: „Logos Card Management System“
- Asecco SEE, Tihomir Mavriček: „Uključite se u budućnost bankarstva - napredno korištenja bankomata i POS-eva, upravljanje gotovinom“
- Zagrebačka banka, Slavenka Došen: „PKI USB Key - 1 uređaj za 4 mogućnosti korištenja“
- Etranet / Gemalto: „Etranet&Gemalto prezentacija proizvoda i usluga“
- FER, Mario Kovač: „Europska inicijativa standardizacija akademskih kartičnih aplikacija“

Ručak 14:00

Radionice (15:00-16:30 – paralelno)

- 1) Infigo IS, Hrvoje Šegudović: „Program usklađivanja trgovaca s PCI DSS-om“
- 2) Bull, Saša Vasung, Vedran Hudec: „Jedan dan u centru za procesiranje transakcija - demonstracija uživo“
- 3) Oberthur Technologies, Hrvoje Vinceković: „Smart Plastics – inovativni dizajn kartica“

Seminari (16:45-19:45 - paralelno)

- 3) Infigo IS, Ivana Marijanović: „Upravljanje rizikom i regulatorni zahtjevi“

Efikasan sustav za upravljanje informacijskom sigurnošću podrazumijeva proces upravljanja sigurnosnim rizikom. U skladu s tim, regulatorni zahtjevi vezani uz upravljanje informacijskim sustavom i upravljanje sigurnošću (PCI DSS, Odluka HNB-a o primjerenom upravljanju informacijskim sustavom, Zakon o informacijskoj sigurnosti i sl.) inzistiraju na sustavnom upravljanju sigurnosnim rizikom. Seminar opisuje proces procjene i upravljanja sigurnosnim rizicima s posebnim naglaskom na usklađivanje s regulatornim zahtjevima. Seminar se sastoji od teoretskog i praktičnog dijela.

Teoretski dio seminara se bavi metodama procjene i upravljanja sigurnosnim rizikom.

U praktičnom dijelu polaznici će se imati priliku upoznati s novim komercijalnim alatom za procjenu rizika. Koristeći taj alat, polaznici će u manjim grupama provesti postupak procjene i upravljanja sigurnosnim rizikom na zadanom primjeru poslovnog procesa i resursima potrebnim za njegovo odvijanje.

Polaznici seminara će dobiti detaljan uvid u proces procjene rizika usklađen s različitim regulativama. Također, na praktičnom primjeru će moći savladati osnove procjene i upravljanja rizikom, te se upoznati s problemima koji se mogu pojaviti prilikom provođenja tih postupaka.

- 4) Verifone/Printec, Neda Seckin, Onur Altinbas: „VeriFone-ova Beskontaktna Rješenja za Transport: Dobrobiti za Banku, Grad i Operatera“

Transport je ostao jedno od posljednjih područja koje još ne koristi pogodnosti elektronskog plaćanja. VeriFone, zajedno sa svojim partnerima, razvija nova mobilna rješenja za taxi prijevoz i autobuse, kao i samouslužna rješenja za područje javnog gradskog prijevoza, parkiranja i tzv. "gradskih kartica".

Seminar će dati potpuni pregled kartičnih beskontaktnih rješenja za sve oblike transporta i tzv. "gradskih kartica". Posebni naglasak biti će na rješenjima koja su već u upotrebi u različitim gradovima diljem svijeta.

- 5) Todos, Andreas Eliasson: „Korištenje sveprisutnih mobilnih telefona kao autentifikacijsko rješenje“

Primjena jake autentifikacije u svakodnevnom pristupu eBankarstvu i ePoslovanje s bilo kojeg mjesta i bilo koje vrijeme, postaje sve brže jedna od tržišno najvrućih tema. Razlozi u prilog nošenja vlastitog autentifikacijskog uređaja u vlastitom mobitelu su jasni i prisutni, međutim jesu li banke spremne za to? Može li mobilna autentifikacija jamčiti dovoljnu razinu sigurnosti u svim prigodama? Može li ju se koristiti kao dodatak drugim tehnologijama?

Ovaj seminar osvjetliti će područja kao što su ...

- Korištenje mobilnog telefona kao rješenje za autentifikaciju kod ePoslovanja, telefonsko bankarstvo i druge usluge
- Kako banke mogu uvesti portfelj atraktivne jake ovjera primjenom mobilnog telefona
- Kako mobitel djeluje kao dodatak tradicionalnim eBanking uređajima (čitač smart kartica, tokeni i sl.)
- Pro i kontra uvođenja mobilnih rješenja jake autentifikacije baziranih na SIM, SMS i odgovarajućih softverskih tehnologija
- Kako znati je li stvarno mobilni telefon pravi put prema autentifikaciji za eBankarstvo

Koktel 20:00 – Pokrovitelj: Austria Card

Kasni večernji program 23:00 – Pokrovitelj: BULL

SRIJEDA (30.09.) Aplikacije i sigurnost

Predavanja / Presentacije (09:00-14:00)

- Karpos, Sergio Uran: „Nove sheme za bankomate“
- VASCO Data Security, Giovanni Verhaeghe: „Vasco's Innovation Outlook Center: Nova generacija“
- SBS Software, Robert Böhm: „Poboljšavanje raspoloživosti bankomata i POS-eva korištenjem kartica za čišćenje u kombinaciji sa nadzornim sustavom za predviđanje, integracija u programsku platformu i izvješća“
- MBU, Sonja Bauer: „MBU PCI DSS certifikat – Doprinos globalnom unapređenju sigurnosti u poslovanju s platnim karticama“
- ECS, Siniša Lukač: „Kako u Hrvatskoj do sukladnosti trgovaca sa PCI DSS“
- Thales - nCipher Ursula Philipp: „Thales nCipher - svjetska sigurnost“
- Oberthur Technologies, Hrvoje Vinceković: „Smart PIN - distribucija PIN-a putem SMS-a“
- Infigo IS, Bojan Ždrnja: „Eksternalizacija usluga sigurnosti“
- AKD, Romana Cetineo-Schiesl: „Elektronička zdravstvena iskaznica“
- Muehlbauer, Rene Heidner: „Napredne tehnologije za personalizaciju sigurnih dokumenata“

Ručak 14:00 i posebni program

SmartCard2009

28.09. – 30.09.2009, Opatija, Hrvatska

PRIJAVE I SMJEŠTAJ

CIJENA ZA SVAKOG SUDIONIKA (bez PDV-a):

- 2.100 kn – konferencija – predavanje / prezentacije / radionice (28.09.-30.09.)
- 1.400 kn – svaki pojedini seminar (28. ili 29.09.)
- 3.150 kn – konferencija i jedan seminar
- 4.200 kn – konferencija i dva seminara

U kotizaciju je uključeno osvježenje i ručak.

Svi slijedeći sudionici iz iste firme imaju popust od 10%.
Sudionici – članovi MBU imaju popust od 20%.
Popusti se ne mogu zbrajati.

Prijave slati do 23.09.2009. na adrese:

CASE d.o.o.

Šetalište XIII divizije 28, HR - 51000 Rijeka
mob. 098 260 509, 091 200 5425, 098 207 263
tel/fax: 051 217-875, 051 218-043
e-mail: smartcard2009@case.hr
on-line registration: www.case.hr/smartcard2009

NAPOMENE:

- Prijave pristigle **nakon 23.09.2009** nemaju mogućnost korištenja popusta.
- Za otkazivanje prijave **nakon 23.09.2009** vraćamo 70% iznosa kotizacije.
- Zbog ograničenog broja mjesta na seminarima i radionicama mjesta će se popunjavati prema redoslijedu prijave. Zakašnjele prijave popunit će preostala slobodna mjesta. U slučaju premalog interesa za pojedini seminar organizator će u skladu s mogućnostima rasporediti i obavijestiti sudionike.

- Sudionici trebaju donijeti na konferenciju kopiju potvrde o uplati kotizacije (virman) a mogu je prije konferencije poslati na fax na 051/218-043. ili e-mail smartcard2009@case.hr.

SMJEŠTAJ:

- Smještaj je pripremljen za sve sudionike konferencije. Molimo Vas da telefonom, faksom, mailom, ili on-line izaberete vrstu smještaja u hotelu (do 21.09.2009.):

Grand hotel Adriatic

51410 Opatija, M. Tita 200
tel. 051/719-010, fax. 051/719-015

Rezervacije on-line:

www.hotel-adriatic.hr , info@hotel-adriatic.hr

➤ cijene:

**** (4 zvjezdice)

polupansion (1/1) 91 EUR
(1/2) 62,50 EUR

noćenje (1/1) 77 EUR
(1/2) 48,50 EUR

*** (3 zvjezdice)

polupansion (1/1) 74 EUR
(1/2) 51,50 EUR

noćenje (1/1) 60 EUR
(1/2) 37,50 EUR

- Boravišna taksa nije uključena, iznosi 0,95 EUR

CASE d.o.o.

HR - 51000 Rijeka
Šet. XIII divizije 28
Hrvatska

Datum _____ 2009

PRIJAVA ZA KONFERENCIJU– SMARTCARD2009

(prijavu poslati do 23.09. na fax. 051/218-043)

Ime i prezime sudionika /e-mail:	Konferencija	Radionice	Seminari	
	28. – 30.09.	29.09.	28.09.	29.09.
1. _____ / _____	Da – Ne	1 – 2 – 3	1 – 2	3 – 4 – 5
2. _____ / _____	Da – Ne	1 – 2 – 3	1 – 2	3 – 4 – 5
3. _____ / _____	Da – Ne	1 – 2 – 3	1 – 2	3 – 4 – 5
4. _____ / _____	Da – Ne	1 – 2 – 3	1 – 2	3 – 4 – 5

Zaokružite svoj izbor

Ukupan iznos _____ (kn) uplatiti ćemo na žiro račun 2340009-1100085273 CASE Rijeka, poziv na broj 00 280909-Vaš mat.broj. Prijavu poslati faxom, a na konferenciju donijeti potvrdu o uplati.

Naziv poduzeća: _____ Matični broj _____

Poštanski broj i mjesto: _____

Adresa: _____

Kontakt osoba: _____

Tel: _____ Fax : _____ E-mail _____

Potpis